

REGULAMIN

**Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszej Villi
Pozwoli to uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu
Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.**

1. Villa „Arkadiusz” prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych.
2. Pokój wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 a kończy o godz. 11:00.
4. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
5. Rezerwacji pokoi dokonuje się telefonicznie.
6. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto lub przekazem pocztowym na adres podany przez pracowników Villi.
7. Wpłata zadatku oraz pobyt w pensjonacie oznacza potwierdzenie warunków rezerwacji i akceptację regulaminu.
8. W przypadku rezerwacji z zadatkiem niestawienie się Gościa w pensjonacie do godziny 06:00 rano dnia następnego po dniu planowanego przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, o ile nie ustalono inaczej.
9. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy domu wypoczynkowego.
10. Zameldowania Gości dokonuje się w dniu ich przybycia na podstawie dokumentu tożsamości.
11. Wpłata pozostałej części należności za zarezerwowany pobyt oraz opłata klimatyczna pobierane są gotówką w dniu przyjazdu przy zameldowaniu gości.
12. W przypadku wyjazdu przed upływem rezerwowanego terminu, z przyczyn niezależnych od domu wypoczynkowego, pobrana należność za pobyt nie podlega zwrotowi.
13. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
14. Osoby odwiedzające mogą przebywać w pensjonacie tylko po uprzednim powiadomieniu właścicieli do godz. 21.00
15. Palenie tytoniu w łóżkach pokojach oraz miejscach do tego nie przeznaczonych jest zabronione. W ogrodzie i tarasie przygotowaliśmy popielniczki.
16. Ze względów bezpieczeństwa przy opuszczaniu Villi należy zawsze zamykać okna oraz drzwi pokoju. Villa nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w pokoju.
17. Parking przy pensjonacie jest bezpłatny i niestrzeżony. Villa nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
18. Gość powinien zawiadomić właścicieli Villi o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) domu wypoczynkowego powstałe z jego winy lub winy odwiedzających
20. Na życzenie pokój może zostać sprzątnięty, usługę tę należy uzgodnić z personelem.
21. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach nie wolno używać grzałek, czajników, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju.
22. Dzieci poniżej 7-lat mogą przebywać na balkonach i tarasie wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych.
23. Zachowanie gości i osób korzystających z usług Villi nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, właściciele oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę;
24. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia Villi bez zwrotów kosztów.
25. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny;
 - które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Villi wyrządzając szkodę w mieniu Villi lub gości.

**Będziemy Państwu bardzo wdzięczni
za współpracę w przestrzeganiu regulaminu.
Życzymy udanego wypoczynku!**

